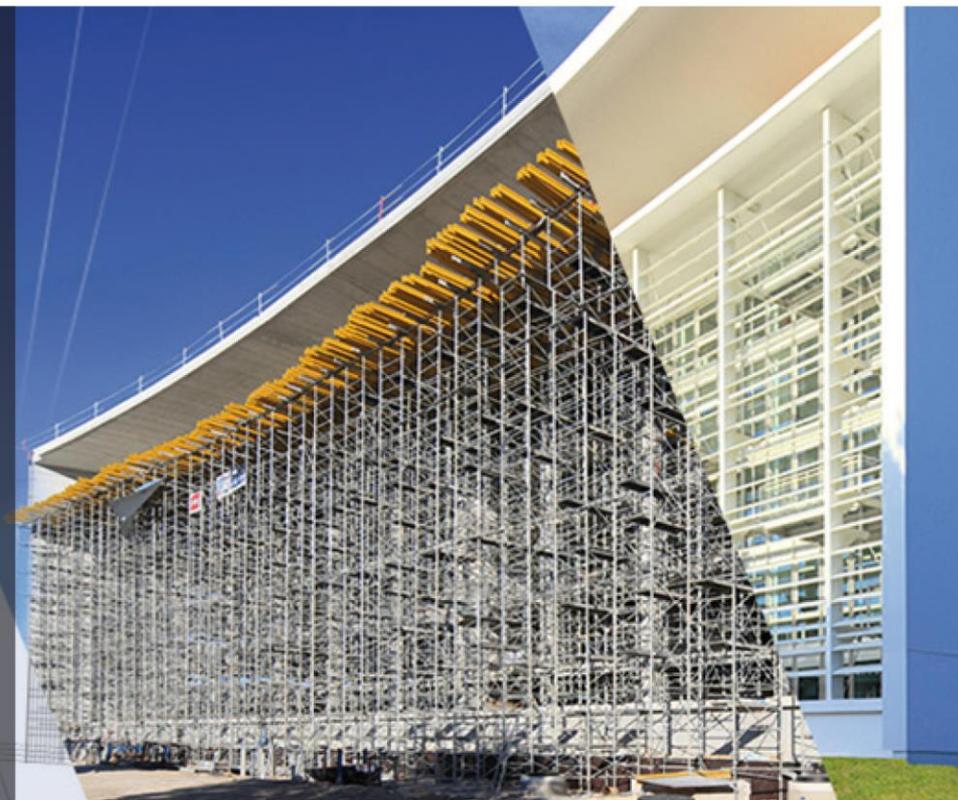
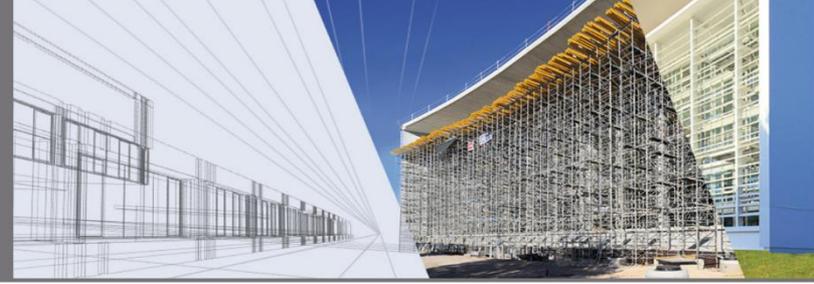


# IL GENERAL CONTRACTOR LEVA COMPETITIVA PER LA CRESCITA D'IMPRESA

MILANO, 20 OTTOBRE 2015  
SEDE GRUPPO 24 ORE



**IL GENERAL CONTRACTOR  
LEVA COMPETITIVA  
PER LA CRESCITA D'IMPRESA**



---

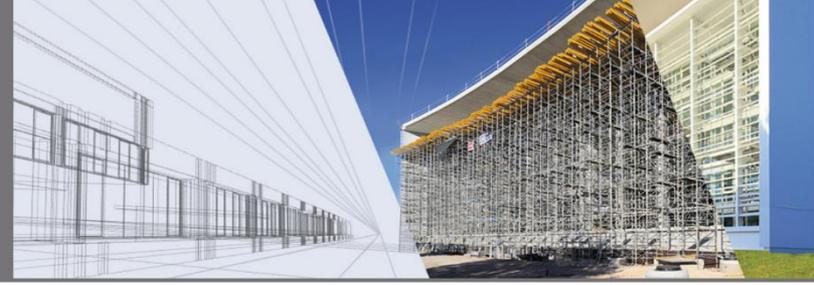
## LA PROGETTAZIONE IMMOBILIARE COME PROCESSO INDUSTRIALE PER LA VALORIZZAZIONE DEL BRAND

---

*Alberto Mattia, MBCI – Managing Director di PANTA RAY*

 **PANTA RAY**

# IL GENERAL CONTRACTOR LEVA COMPETITIVA PER LA CRESCITA D'IMPRESA

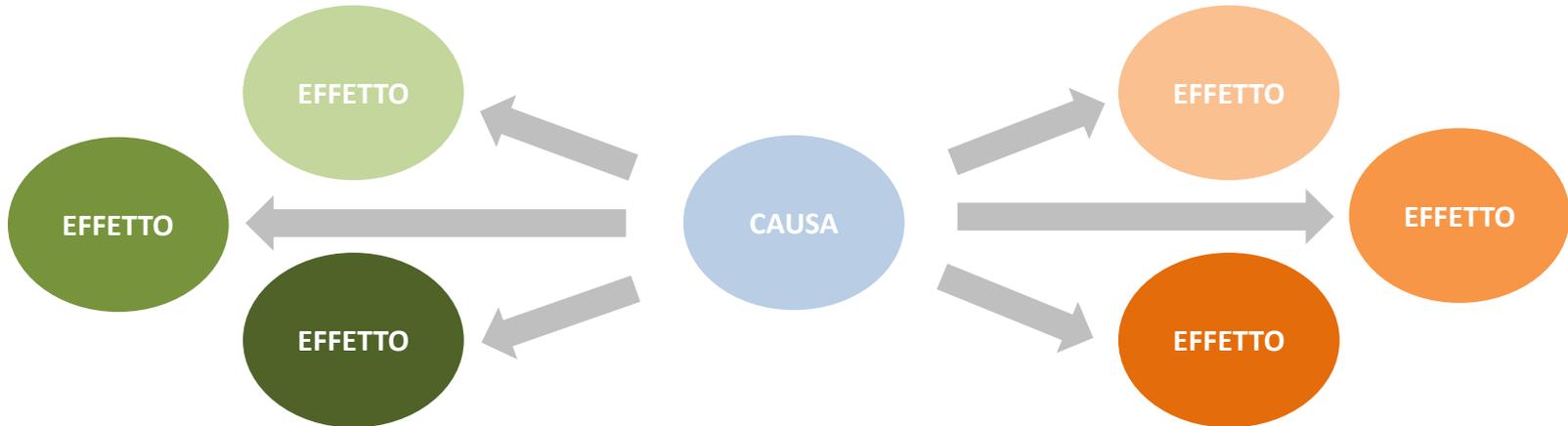


## L'EVOLUZIONE NELL'APPROCCIO AL RISCHIO

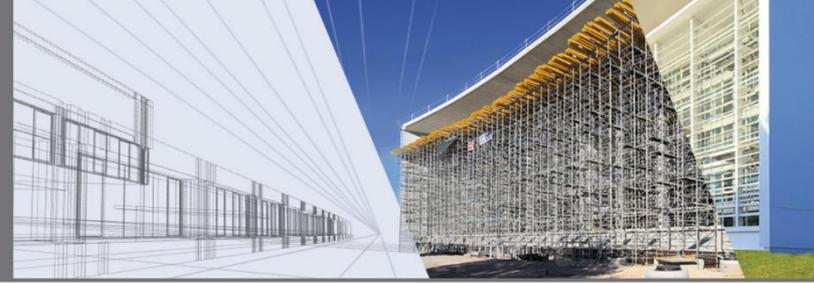
IN PASSATO



OGGI



# IL GENERAL CONTRACTOR LEVA COMPETITIVA PER LA CRESCITA D'IMPRESA

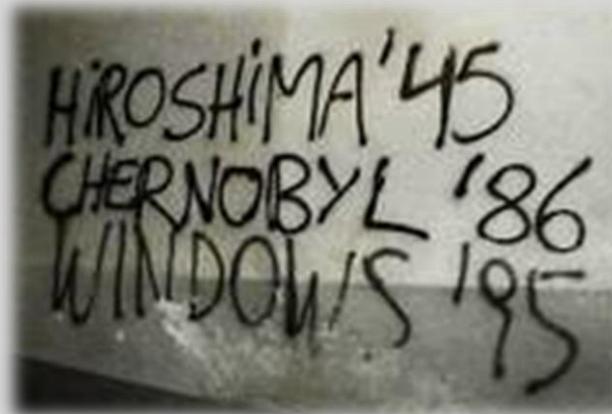


## RISCHIO E PAURA DEL RISCHIO

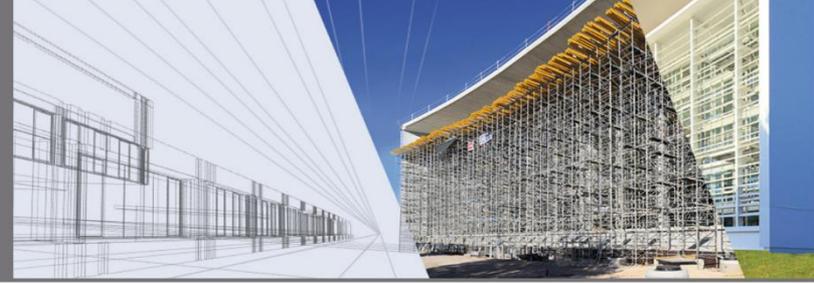
Condizione di paura molto simile a quella delle popolazioni primitive...



...per cui si assiste ad una **perdita di ottimismo** e a una **crescente condizione di paura** legata alla percezione del rischio proprio nei sistemi sociali avanzati, supertecnologici!

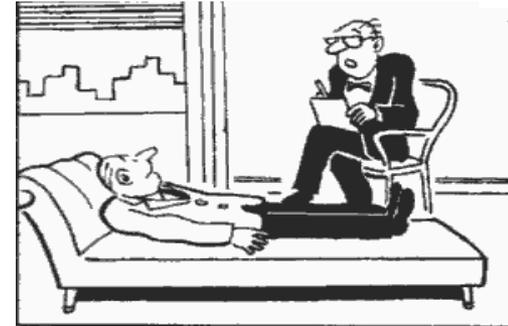
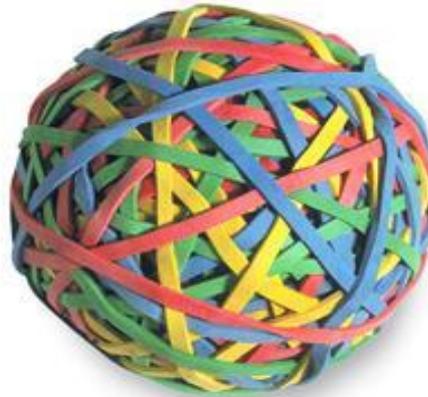


# IL GENERAL CONTRACTOR LEVA COMPETITIVA PER LA CRESCITA D'IMPRESA



## UNA DEFINIZIONE DI RESILIENZA AL RISCHIO

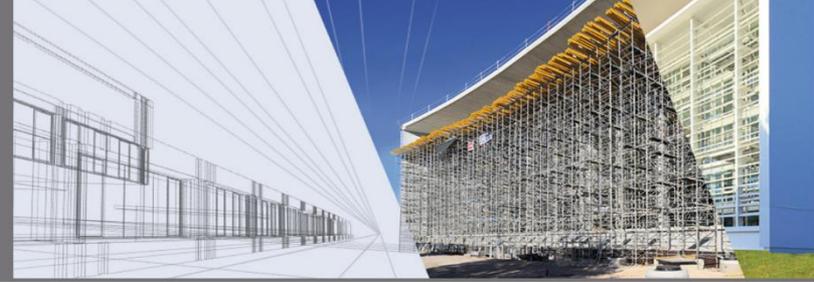
La **resilienza** è la capacità di un materiale di resistere a forze impulsive



— Intende dire che in un momento di pazzia ha pensato di essere sano?

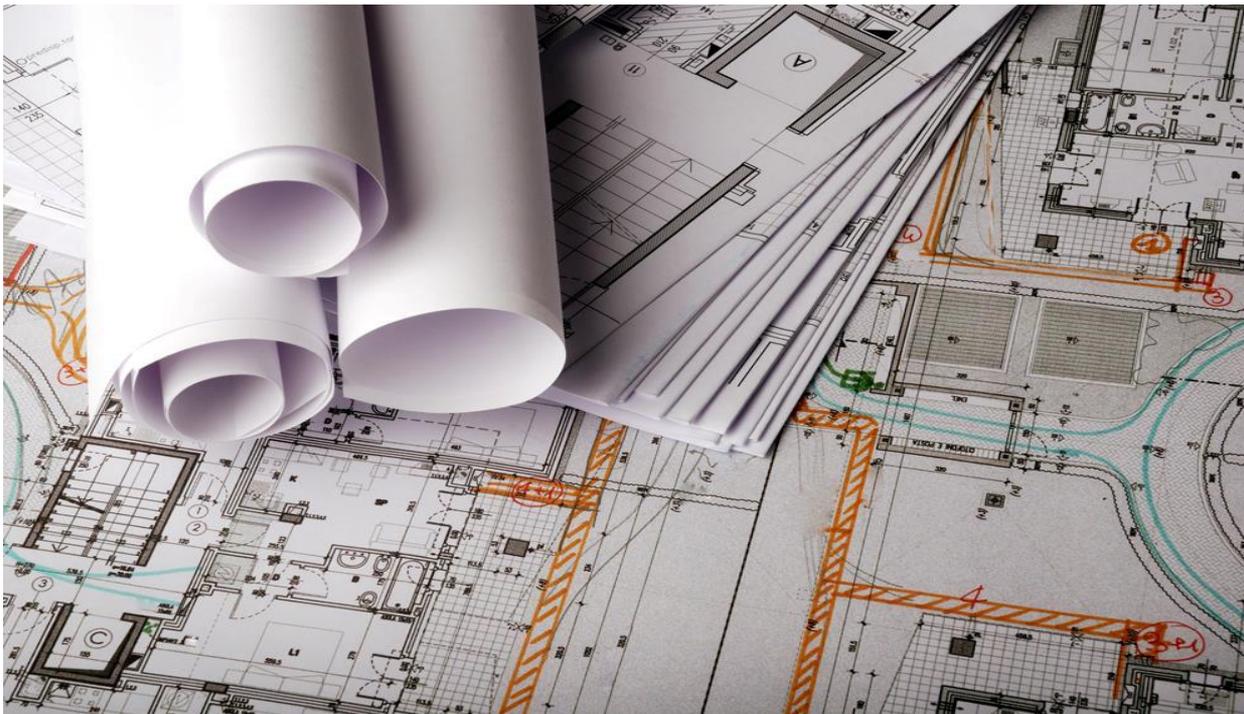
Un'organizzazione è resiliente quando ha la capacità di **cambiare e adattarsi** prima che il rischio di riferimento la costringa a farlo

# IL GENERAL CONTRACTOR LEVA COMPETITIVA PER LA CRESCITA D'IMPRESA



## PIANIFICAZIONE E CONTINUITÀ OPERATIVA 1/3

I danni della mancata pianificazione



Costi



Tempi



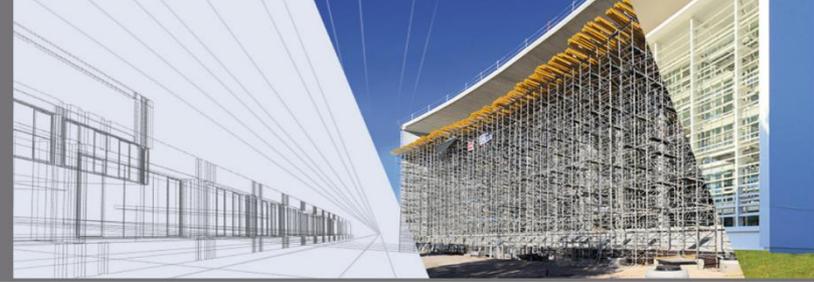
Performance



Risultati

La pianificazione assicura la Continuità Operativa!

# IL GENERAL CONTRACTOR LEVA COMPETITIVA PER LA CRESCITA D'IMPRESA



## PIANIFICAZIONE E CONTINUITÀ OPERATIVA 2/3

L'orientamento alla Performance in ottica Business Continuity

Impegno sul risultato

vs

Impegno sui mezzi



Business Continuity significa **performance** in termini di:

**tempo, qualità, budget e tecnologia**

# IL GENERAL CONTRACTOR LEVA COMPETITIVA PER LA CRESCITA D'IMPRESA



## PIANIFICAZIONE E CONTINUITÀ OPERATIVA 3/3

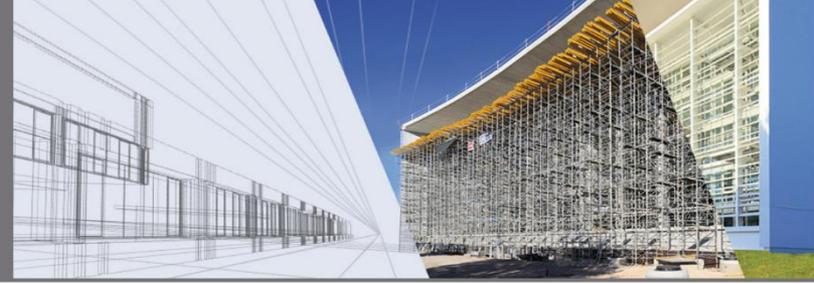


Coinvolgimento  
**parziale** del  
Contractor



Mancanza di  
impegno **globale**  
su un processo

# IL GENERAL CONTRACTOR LEVA COMPETITIVA PER LA CRESCITA D'IMPRESA



## IL PARADOSSO DELLA RESPONSABILITÀ

General Contractor

vs

Paradigmi classici

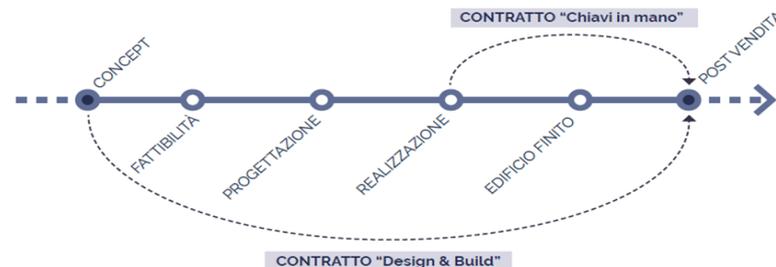
Per avere la certezza che l'immobile coincida con le aspettative, si tende ad entrare eccessivamente nel **dettaglio**



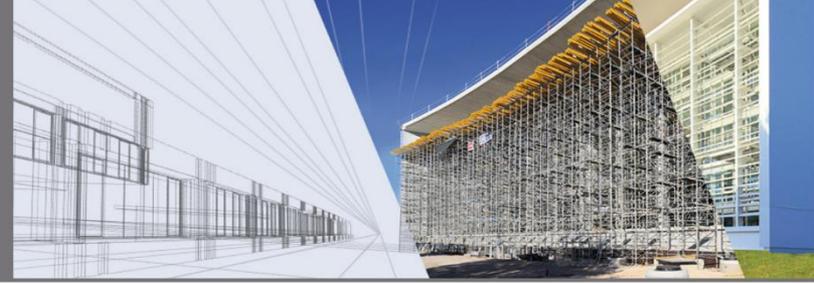
Si perde di vista il filo conduttore tra risultato (**la definizione di una performance**) e specifico dettaglio (**la declinazione della soluzione**)

In questa configurazione:

Si annida un **salvacondotto per il Contractor**, che non si assume la responsabilità della scelta, "imposta" dal committente, ma anzi richiede il **riconoscimento di una variante**, resasi necessaria per uscire dall'impasse



# IL GENERAL CONTRACTOR LEVA COMPETITIVA PER LA CRESCITA D'IMPRESA



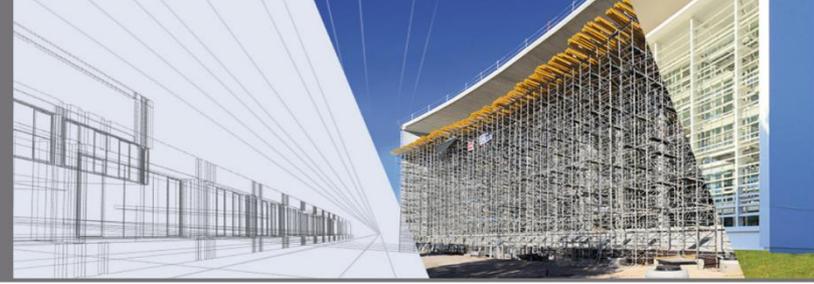
## IL CONCETTO FUORVIANTE DELL'APPALTO A CORPO

Attraverso l'**Appalto a Corpo**, il Committente crede di aver immunizzato l'operazione dai rischi citati ritenendo che nell'importo sia **"tutto compreso"**



In realtà, tutto è compreso in **termini quantitativi**, ossia meramente numerici-computazionali, ma il vero problema non riguarda ciò, bensì il **funzionamento** dei diversi aspetti e attività che costituiscono il Progetto

# IL GENERAL CONTRACTOR LEVA COMPETITIVA PER LA CRESCITA D'IMPRESA



## L'ALLINEAMENTO TRA PERFORMANCE E RISULTATO

Il General Contractor assicura **continuità** e **congruità**

Inizio

Fine

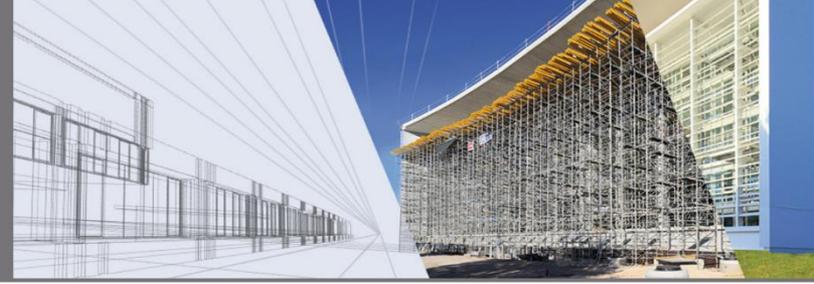
Performance richiesta



Risultato atteso



# IL GENERAL CONTRACTOR LEVA COMPETITIVA PER LA CRESCITA D'IMPRESA



## LA BUSINESS CONTINUITY È PRATICATA DA SEMPRE

Si applica la scienza al **buon senso**

Facilita la lettura di **governance** complesse

Si ottimizza il costo della **prevenzione**

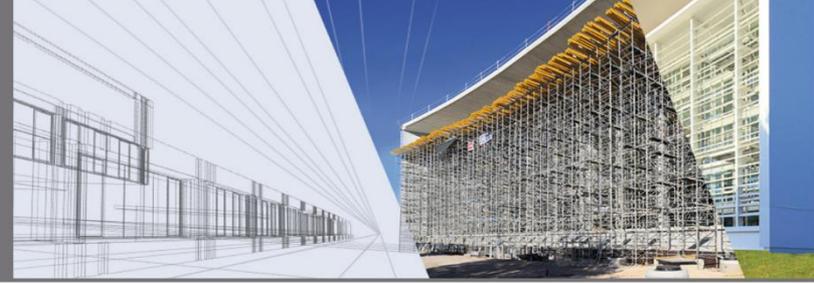
Si guardano i **processi** in modo critico

Si guardano i **clienti** in modo critico

Si guardano i **profitti** in modo critico

Si comparano **processi, prodotti e servizi** in modo critico

# IL GENERAL CONTRACTOR LEVA COMPETITIVA PER LA CRESCITA D'IMPRESA



## BUSINESS CONTINUITY: GIÀ OBBLIGATORIA

Istituzioni  
finanziarie

Infrastrutture  
critiche

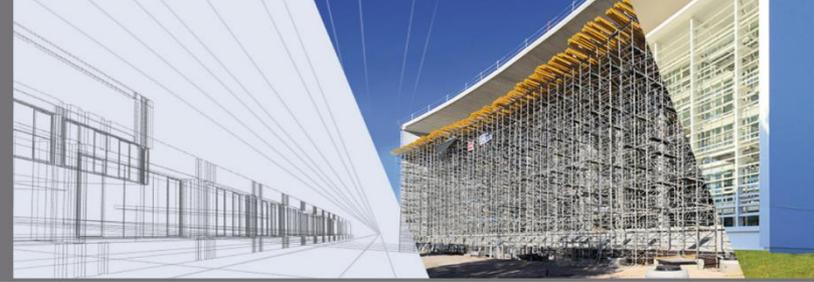
Pubblica  
Amministrazione

Basilea II –  
Regole sul  
rischio  
operativo

D. Lgs.  
61/2011

D. Lgs.  
235/2010

# IL GENERAL CONTRACTOR LEVA COMPETITIVA PER LA CRESCITA D'IMPRESA



## BUSINESS CONTINUITY INSTITUTE E CERTIFICAZIONE

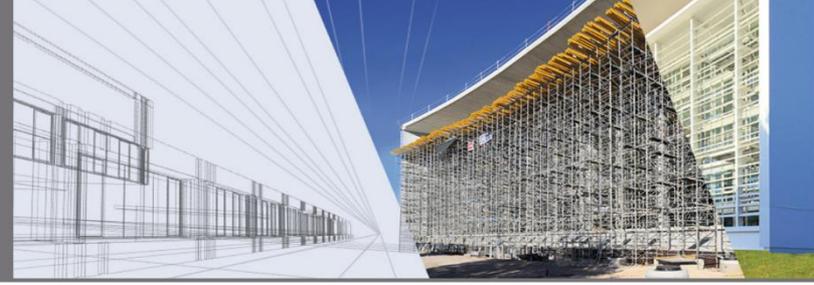


PANTA RAY dal 2011 è unico Licensed Training Partner autorizzato del Business Continuity Institute ([www.thebci.org](http://www.thebci.org)) in Italia. La Società eroga infatti il Corso di Certificazione BCI per i professionisti di continuità operativa interamente basato sulle «Good Practice Guidelines» rilasciate nel 2013 in conformità con i principi dettati dalla Norma ISO 22301:2012.

Gianna Detoni è fondatrice e leader del primo BCI Italian Forum ([www.thebci.it](http://www.thebci.it)) e contributor delle BCI Good Practice Guidelines 2013, delle quali ha curato integralmente la traduzione in lingua italiana. Insegna Business Continuity & Crisis Management nelle principali università italiane ed è relatrice a numerose conferenze di rilevanza internazionali sui medesimi temi.

Alberto Mattia collabora periodicamente con il BCI mediante la stesura di articoli e redazionali sui temi di attualità nel campo della continuità operativa. Relatore sul tema della Business Continuity e della gestione delle crisi in conferenze di rilevanza italiana e internazionale, è anche autore di diversi articoli e redazionali. Nel 2014 gli è stato riconosciuto il titolo di Member del Business Continuity Institute (MBCI).

# IL GENERAL CONTRACTOR LEVA COMPETITIVA PER LA CRESCITA D'IMPRESA



## LE FASI DI IMPLEMENTAZIONE DEL BCMS



# IL GENERAL CONTRACTOR LEVA COMPETITIVA PER LA CRESCITA D'IMPRESA



SAVE THE DATE!



## BCI ITALIAN FORUM ANNUAL CONFERENCE

**Hotel Principe di Savoia – Sala Cristalli**

Piazza della Repubblica, 17 – Milano

**17 novembre 2015**

Conference: 15.00 – 18.00

Networking cocktail: 18.00 – 19.00

**Per informazioni e iscrizioni: [info@pantaray.eu](mailto:info@pantaray.eu)**

**IL GENERAL CONTRACTOR  
LEVA COMPETITIVA  
PER LA CRESCITA D'IMPRESA**



---

## LA PROGETTAZIONE IMMOBILIARE COME PROCESSO INDUSTRIALE PER LA VALORIZZAZIONE DEL BRAND

---

*Alberto Mattia, MBCI – Managing Director di PANTA RAY*

 **PANTA RAY**