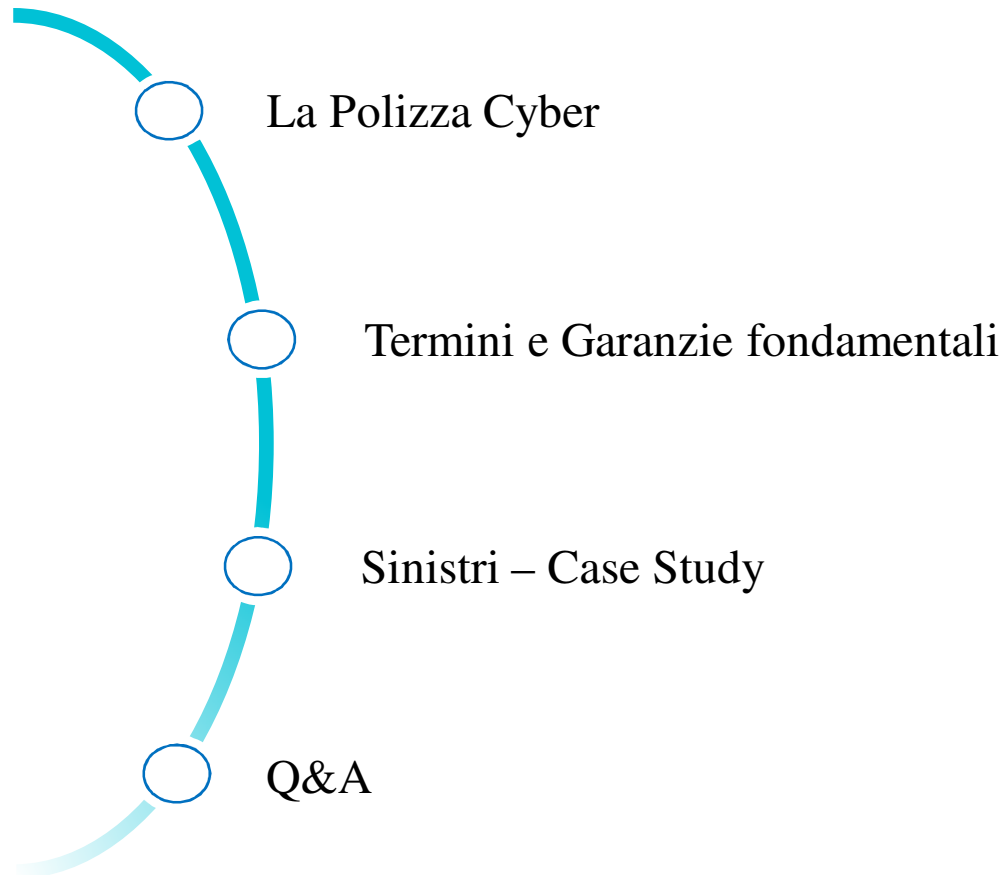


CHUBB®

# La copertura del rischio residuo: l'innovazione delle assicurazioni sul cyber

Andrea Nicelli, Financial Lines Underwriter, Cyber Unit

# Agenda



# La polizza Cyber

## Le Garanzie

### Responsabilità Civile

#### Privacy Liability

- Violazione di dati personali
- Violazione di informazioni riservate (di terzi)
- Violazione involontaria delle Norme sulla privacy

#### Network Security Liability

- Violazione della rete aziendale

#### Media Liability

- Diffamazione, oltraggio, plagio
- Violazione di copyright

### Danni propri

#### Business Interruption

La Compagnia pagherà le **Perdite per interruzione delle attività** subite durante il **Periodo di indennizzo** e i **Costi di recupero**

#### Perdita di Dati

La Compagnia pagherà i **Costi di recupero** in conseguenza di un **incidente relativo a Perdita di Dati**

#### Cyber Estorsione

La Compagnia pagherà il **riscatto** (ove non vietato dalla legge) e le **spese** a seguito di una **cyber estorsione**

### Danni Coperti

Risarcimento

Spese Legali

#### Incident Response

Computer Forensic

Costi di Notifica

Spese di Consulenza

Spese per PR

Costi di decontaminazione

Costi di ricostruzione dei dati

Spese Extra

Perdita di profitto

# Termini e Garanzie fondamentali

## Privacy Liability

- Solo dati personali? E per quanto riguarda le informazioni aziendali?
- E' necessario l'Atto Doloso Informatico per far scattare la copertura? (*trigger*)
- Richiami testuali al Nuovo Regolamento sul trattamento dei Dati?

## Errore Umano / Errore di programmazione

- Come vengono trattate tali fattispecie nel testo di polizza?

## Incident Response Hotline

- Pronta gestione del disastro/emergenza
- soprattutto per le PMI, ma anche per large corporate prive di fidati interlocutori IT/Cyber Security

## Definizione di Sistema Informatico dell'Assicurato

- Cosa accade se i Dati si trovano presso un fornitore esterno di servizi IT?

## Spese Extra

- Aumento dei costi del lavoro
- Spese per esternalizzare il lavoro
- È un *plus* anche per le aziende operanti nel manifatturiero

---

# Termini e Garanzie fondamentali

## Le Esclusioni

Non sono coperti i **Sinistri**:

- che presumono, si basano su, derivano da o sono attribuibili a interruzione della rete o guasti che non dipendono da infrastrutture sotto il controllo operativo dell'Assicurato.
- Guerra, terrorismo, sciopero. La presente esclusione non si applica ad **Atti di cyberterrorismo** che danno origine a un **Sinistro**.
- Furto di denaro o titoli

Esclusivamente per le sezioni **Danni Propri**

- che presumono, si basano su, derivano da o sono attribuibili alla normale usura o al graduale deterioramento dei Dati, ivi compresi dei mezzi di elaborazione dati.
- che presumono, si basano su, derivano da o sono attribuibili ad azioni di un'autorità pubblica o del governo, ivi compreso il sequestro, la confisca o la distruzione del vostro Sistema informatico o dei Dati

# Sinistri

## Case Study

### Assicurato

- Società di servizi informatici, che sviluppa applicazioni per società di consulenza fiscale, tributaria, aziendale in genere (paghe, contributi, ecc.)
- Clienti dell'assicurato: Società di consulenza aziendale (centri di assistenza fiscale, studi di commercialisti, ecc.)

### Contesto

- Un dipendente dell'Assicurato, con incarico di Network Administrator, era stato licenziato.
- Esiste una procedura aziendale di cambio/cancellazione delle credenziali di accesso a fine rapporto che, in questo caso, per errore non è stata attivata dal responsabile amministrativo.
- Qualche settimana dopo il licenziamento, si verificavano intrusioni fraudolente nel sistema, proprio tramite le credenziali di accesso del dipendente licenziato.
- Le azioni fraudolente riguardavano:
  - Disattivazione/manomissione del software antivirus
  - Introduzione di firmware alterati nelle periferiche preposte alla gestione dei dischi di memoria dati Clienti
- Esecuzione di programmi di cancellazione di dati Clienti

# Sinistri

## Case Study

	Danni Propri				Responsabilità Civile
	Atti dolosi Informatici	Costi di decontaminazione	Ripristino backup	Spese di Indagine	Interruzione di servizio
<b>Sistema Operativo</b>					
• verifica	€ 1.750,00				
• reinstallazione	€ 980,00				
<b>Virus</b>					
• verifica		€ 2.730,00			
• reinstallazione		€ 1.820,00			
<b>Database:</b>					
• verifica			€ 3.360,00		
• Reinstallazione			€ 6.000,00		
• Recupero archivi			€ 26.880,00		
<b>Indagine tecnica</b>					
• Ricerca/verifica (int)				€ 1.680,00	
• Ricerca/verifica (est)				€ 1.500,00	
<b>Richieste di risarcimento</b>					
Ctp A					€ 66.740,00
Ctp B					€ 8.736,00
Ctp C					€ 7.776,00
Ctp D					€ 4.016,00
<b>Totale</b>	<b>€ 2.730,00</b>	<b>€ 4.550,00</b>	<b>€ 36.240,00</b>	<b>€ 3.180,00</b>	<b>€ 87.268,00</b>
<b>TOTALE INDENNIZZO</b>					<b>€ 133.968,00</b>

---

# Q&A





Chubb. Insured.