



SUPPLY CHAIN FARMACEUTICA:  
L'EVOLUZIONE VERSO NUOVI MODELLI  
PATIENT CENTRIC

Eddy De Vita  
Presidente e Amministratore Delegato Italia  
Life Sciences & Healthcare EMEA

Roma, 26 Ottobre 2016

DHL Supply Chain



# DHL SUPPLY CHAIN

## PARTE DEL GRUPPO DEUTSCHE POST DHL

### Deutsche Post DHL

Dipendenti: ~ 498,000 / Fatturato: EUR 59.2 miliardi<sup>1)</sup>

Deutsche Post 

Dipendenti: ~ 158,000 / Fatturato: EUR 16.1 miliardi

Die Post für Deutschland



Dipendenti: ~ 340,000 / Fatturato: EUR 43.1 miliardi

The Logistics Company for the World



EXPRESS



International Express

GLOBAL FORWARDING & FREIGHT



Air, Ocean Freight & Road Freight

DHL SUPPLY CHAIN



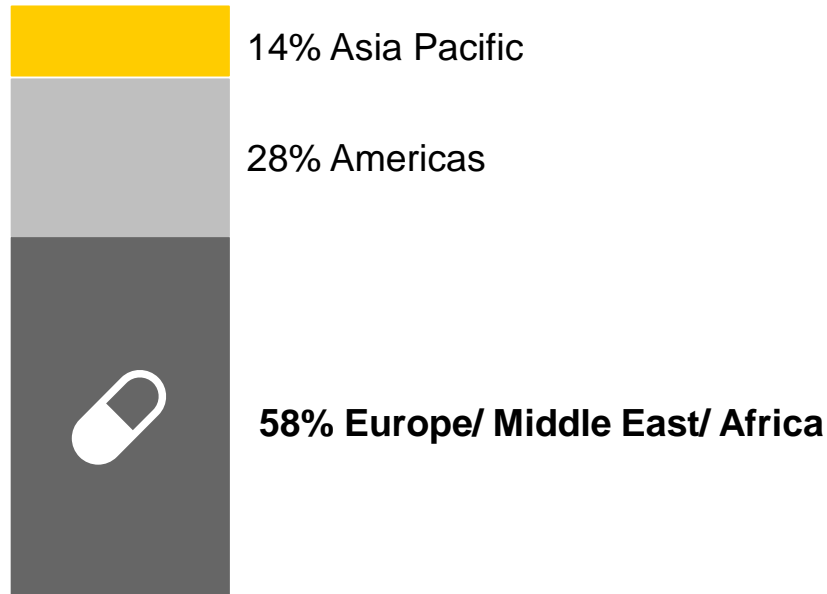
Contract Logistics

1) 2015 figures; Including Corp. Center/Other/Consolidation

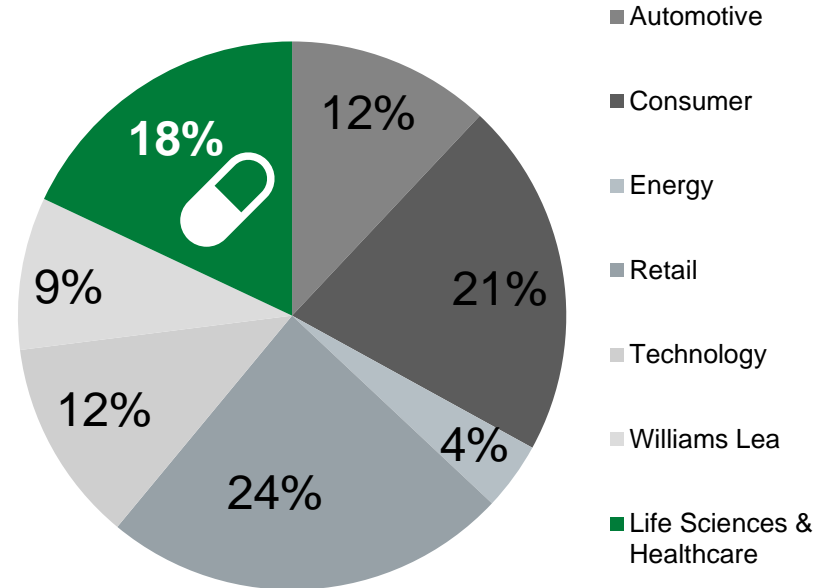


# LIFE SCIENCES & HEALTHCARE SETTORE STRATEGICO PER DHL

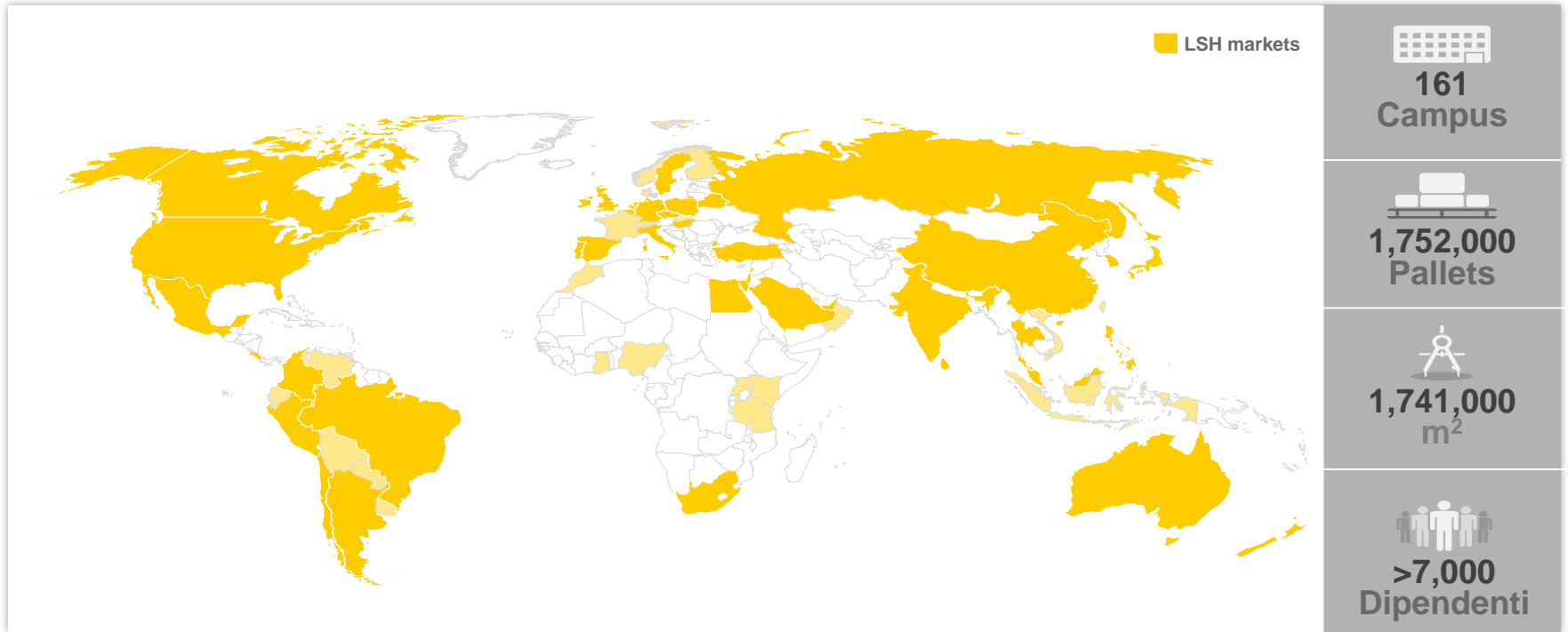
Fatturato globale settore LSHC FY 2015 EUR 2.8 miliardi



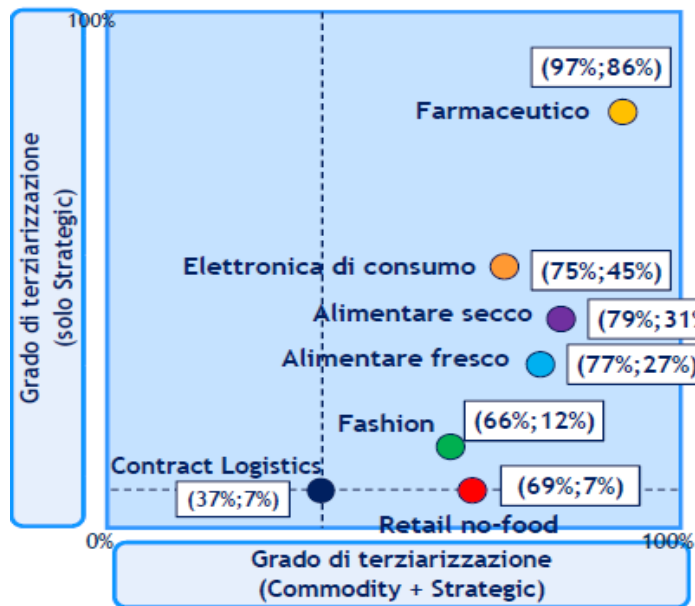
Fatturato per settore FY 2015



# PRESENZA E SPECIALIZZAZIONE GLOBALE LIFE SCIENCES & HEALTHCARE FOOTPRINT



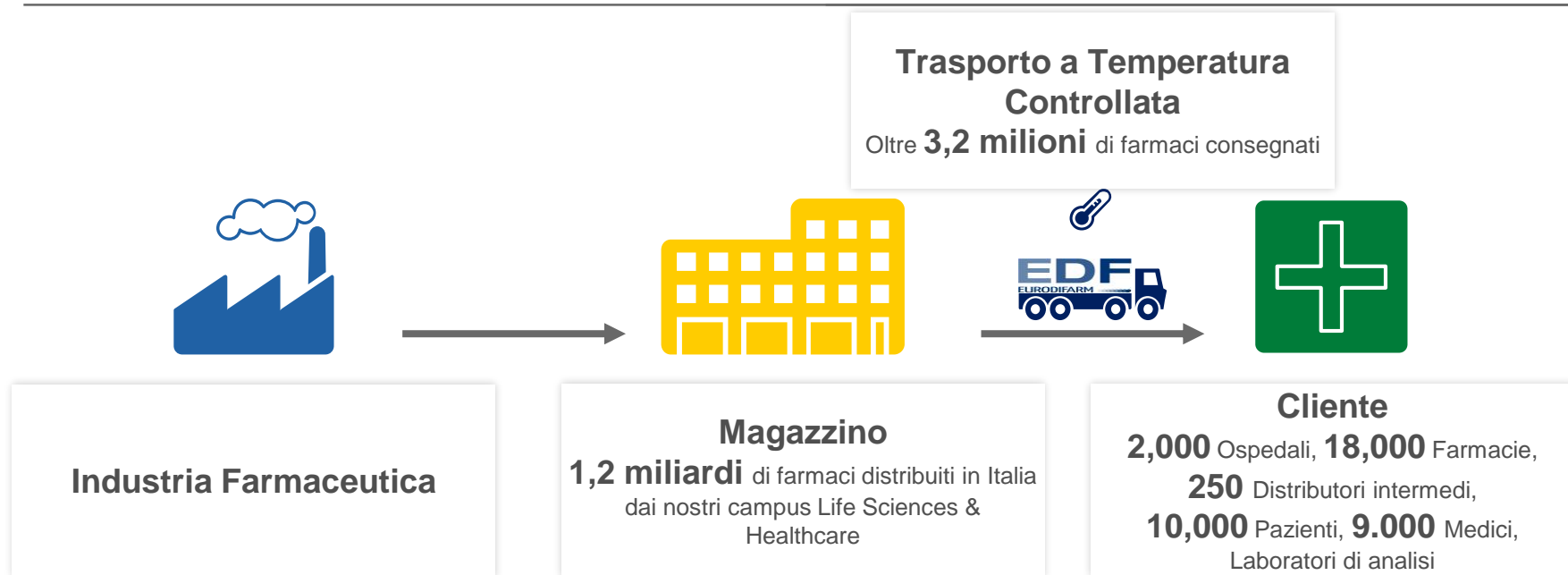
# ITALIA ALTO GRADO DI OUTSOURCING NELLA LOGISTICA FARMACEUTICA



- Alti standard qualitativi;
- Contesto fortemente regolamentato;
- Operatori logistici altamente specializzati e dedicati al comparto;
- DHL Supply Chain Italia Leader con oltre il 30% di mercato;
- Italia eccellenza europea nella logistica del farmaco.

Source: Osservatorio Contract Logistics, Politecnico di Milano

# IL NOSTRO RUOLO: ANELLO DI CONGIUNZIONE TRA L'INDUSTRIA E IL PAZIENTE



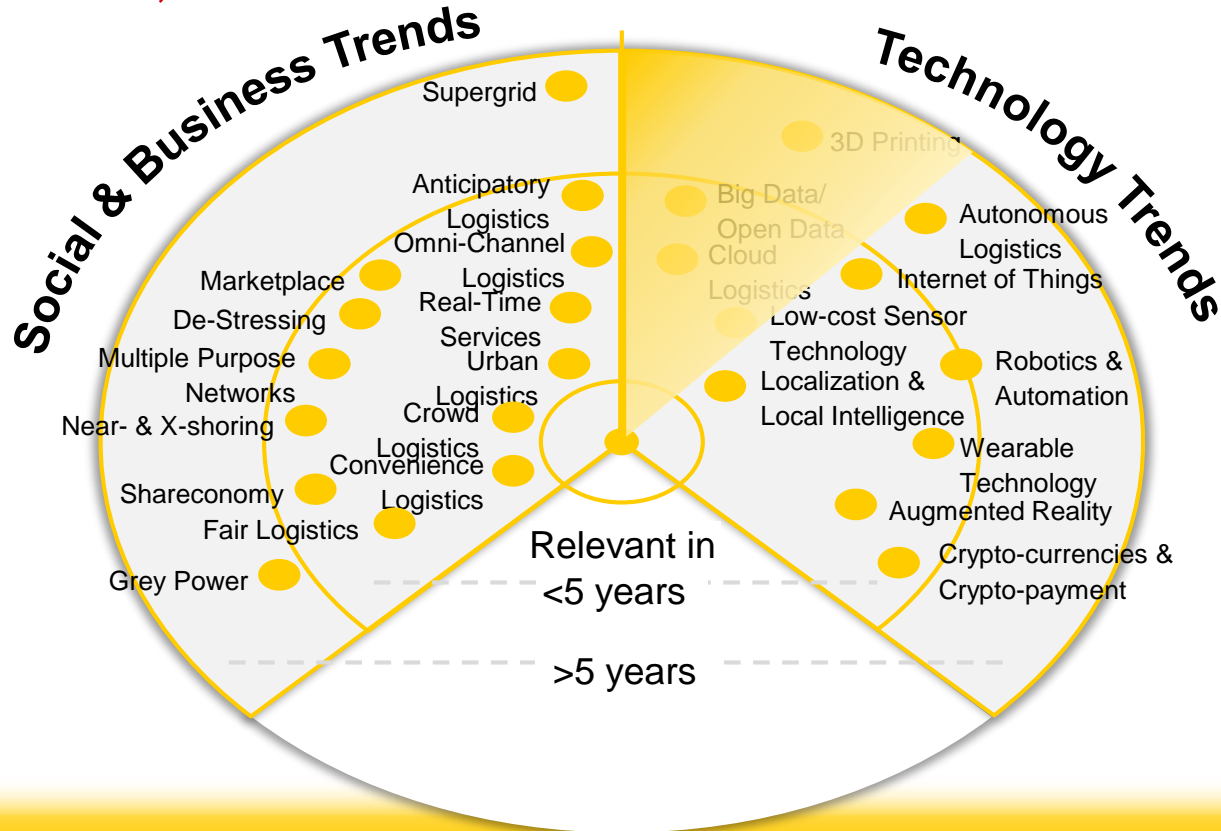
Source: Osservatorio Contract Logistics, Politecnico di Milano

# AL FIANCO DELL'INDUSTRIA DALLA CONSERVAZIONE DEI FARMACI FINO ALL'INSTALLAZIONE DI APPARECCHIATURE MEDICALI



# DHL TREND RADAR

## SOCIAL, BUSINESS E TECHNOLOGY MEGATRENDS





# QUALI TRENDS STANNO INFLUENZANDO LA SUPPLY CHAIN FARMACEUTICA?



# PRODUZIONE PIÙ STRINGENTE:

# REGOLE PIÙ STRINGENTI PER LA SICUREZZA DEL PAZIENTE



ation  
gle  
ultiple

ple for  
global  
zation  
'Level  
ation'  
o how  
of the  
chain is  
gaged  
turers,  
salers,  
untries  
United  
ocean  
India,  
China,  
Brazil  
Korea,  
tech.<sup>19</sup>

Source: *The smarter cold supply chain: four essentials every company should adopt; The resilience imperative: reinventing healthcare supply chain*



# EVOLUZIONE DELLA SUPPLY CHAIN VERSO NUOVI MODELLI "PATIENT CENTRIC"



...e: Patient in the Center



# UNA MIGLIORE LOGISTICA OSPEDALIERA PER UNA MIGLIORE CURA DEL PAZIENTE



Changes in  
Patient Behavior

APPROVVIGIONAMENTO

CONSOLIDAMENTO OFF SITE

GESTIONE MATERIALI

LOGISTICA ON SITE



TRASPORTO PAZIENTI



in  
nd  
re,

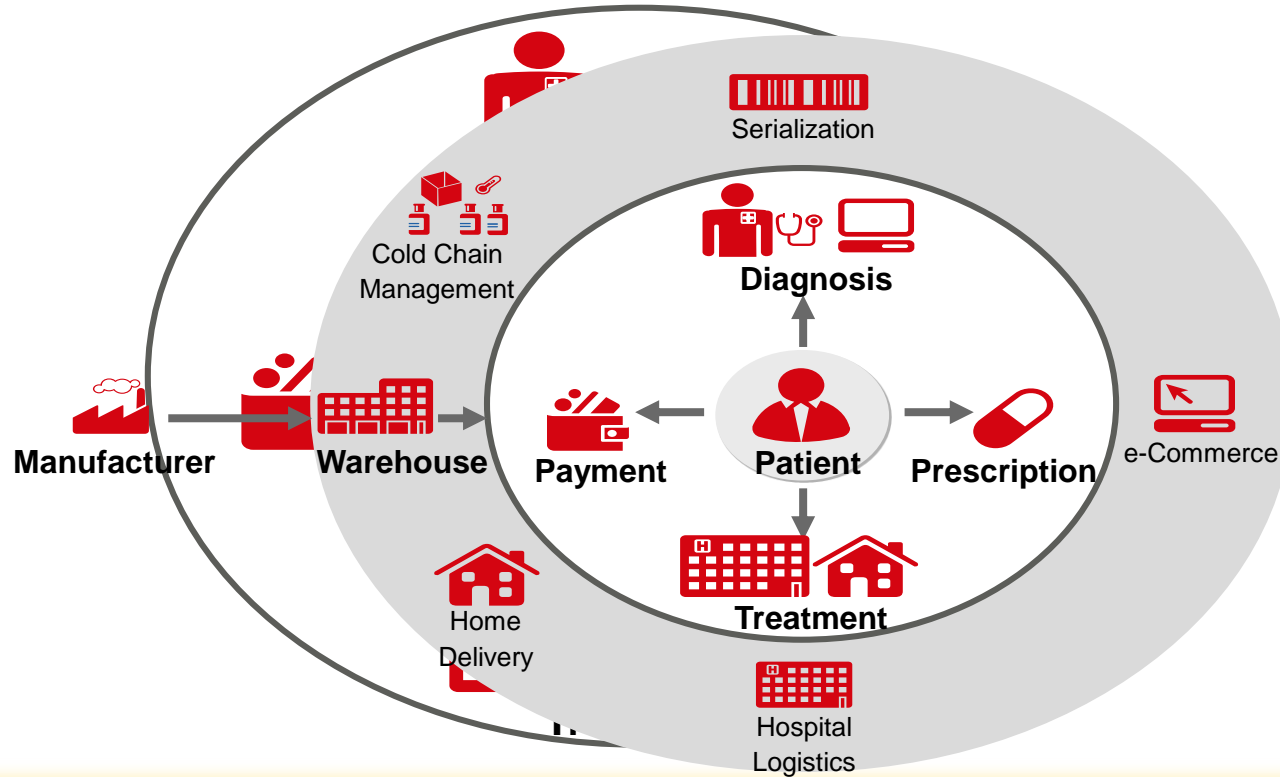
# SOSTENIBILITA' E RAZIONALIZZAZIONE DELLA SPESA SANITARIA PERCHE' UN MODELLO LOGISTICO CENTRALIZZATO



- **Ridurre i costi** sostenuti per la gestione dei farmaci, dei dispositivi medici e dei materiali di consumo attraverso l'ottimizzazione;
- **Visibilità e controllo** dei processi di acquisizione, stoccaggio e distribuzione di beni sanitari;
- **Pianificazione** della supply chain;
- **Ottimizzare** la gestione degli acquisti e della logistica.

# LOGISTICA

## PARTE ESSENZIALE DEL CAMBIAMENTO





“THERE ARE MANY VISIONS ABOUT THE FUTURE OF HEALTHCARE. ONE THING FOR SURE IS THAT LIFE SCIENCES SECTOR WILL CHANGE ITS FACE DURING THE DECADE. **AND LIFE SCIENCES LOGISTICS WILL BE PART OF THIS CHANGE**”



GRAZIE

**DHL**